

Informazioni sul trattamento e la protezione dei dati personali

Il presente documento fornisce informazioni sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati dalla ns Società.

Siamo responsabili in qualità di Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività, e facciamo tutto il possibile per gestirli in sicurezza e nel rispetto dei tuoi diritti.

Lo scopo di questo documento è di informarti su quali dei tuoi dati trattiamo, con quale finalità, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli. Maggiori informazioni su www.lzmedica.it

Identificativo del trattamento	Iz.01 – Gestione appuntamenti e dati amministrativi
Titolare del trattamento e contatti	LZ Medica & Professionista associato (contitolari), Via Calefati 66 – 70121 BARI (BA) – Tel: 3713007466 - eMail: amministrazione@lzmedica.it lzmedicasrl@pec.it
Perché raccogliamo i tuoi dati	Gestire le prenotazioni presso il poliambulatorio e, in caso di prestazione, inviare i referti ai recapiti indicati. Adempiere agli obblighi fiscali relativi alle prestazioni. Gestire le richieste di contatto, preventivi e appuntamenti anche tramite messaggistica istantanea (WhatsApp). Si precisa che tale canale non è destinato a consulenze diagnostiche a distanza o alla trasmissione di referti medici complessi.
Base giuridica del trattamento	Trattiamo i tuoi dati personali in virtù della tue richieste di prestazioni, Per assolvere ad adempimenti contrattuali o ad obblighi fiscali
Il conferimento dei dati è	Necessario per permetterci di fornire informazioni ed erogare servizi. Si <u>esclude</u> espressamente ogni finalità di marketing, invio newsletter o profilazione dei dati.
Quali dati potremmo raccogliere	Codice fiscale, eMail, Indirizzo, Luogo di nascita, Nome/Cognome, Telefono, Motivo della richiesta, Dati particolari relativi allo stato di salute (es. anamnesi, referti, immagini diagnostiche)
Eventuali destinatari a cui potremmo comunicare i dati	Laboratori di analisi cliniche e genetiche esterni (in qualità di autonomi Titolari del trattamento) per l'esecuzione degli accertamenti diagnostici richiesti dall'interessato (con comunicazione di dati anagrafici, clinici e campioni biologici). Ai soli dati anagrafici e di contatto, escludendo ogni eventuale dato sensibile, possono avere accesso dipendenti o collaboratori debitamente formati ed autorizzati, fornitori esterni nominati se necessario responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.
Possibilità di trasferimento in paesi extra-UE	Nessun trasferimento verso paesi extra-UE, <u>salvo</u> per l'utilizzo facoltativo del canale di messaggistica WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd.), i cui trasferimenti verso server USA sono regolati sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione Europea (EU-US Data Privacy Framework).
Misure di sicurezza che adottiamo per la protezione dei dati personali	Crittografia, Formazione del personale, Procedura organizzativa, Sistemi di protezione fisica di strumenti e archivi, Sistemi di protezione logica dei dati
Per quanto tempo conserveremo i dati	I tuoi dati saranno trattati fino alla cessazione del rapporto, al fine di fornire la prestazione richiesta e adempiere ad eventuali obblighi contrattuali o fiscali. I dati anagrafici saranno conservati su supporto analogico e/o digitale per un periodo di 10 anni al fine di adempiere agli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo maggiore sia necessaria per ulteriori adempimenti di legge, per richieste d'Autorità e per eventuali contenziosi.
Ultimo aggiornamento	04\09\2026

In base alla normativa vigente, hai il diritto di richiedere al titolare del trattamento:

- **accesso** ai tuoi dati personali per conoscerne contenuto e modalità di elaborazione;
- **copia** dei tuoi dati e, se tecnicamente possibile, la trasmissione diretta ad altro titolare;
- **rettifica** o integrazione dei tuoi dati personali;
- **cancellazione o trasformazione in forma anonima** dei dati per i quali non abbiamo più alcun presupposto per il trattamento;
- **opposizione** al trattamento dei tuoi dati personali ove previsto dalla normativa applicabile;
- **revoca** per il consenso prestato nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- **limitazione** del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali.

Hai inoltre diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

(Modulistica per l'esercizio dei diritti: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online#diritti>)